

# Zásady ochrany osobních údajů

## 1. Odpovědný a popis

### 1.1. Odpovědný

Dodavatelem zodpovědným za poskytování služeb a produktů je ČFTI s.r.o., se sídlem: Kutuzovova 13, Ostrava-Vítkovice, Česká republika, E-mail: [info@cfti.cz](mailto:info@cfti.cz)

### 1.2. Popis

Přijetí zásad ochrany osobních údajů společnosti ČFTI s.r.o. (dále jen 'zásady ochrany osobních údajů') je nezbytnou podmínkou pro použití našich webových stránek a poskytování služeb a produktů.

Tyto zásady ochrany osobních údajů upravují shromažďování, zpracování a použití vašich osobních a neosobních informací jako uživatele webových stránek na adrese [www.cfti.cz](http://www.cfti.cz) od data účinnosti, které se objeví v záhlaví.

## 2. Shromážděné informace

Přístup na naši webovou stránku lze provést bez nutnosti poskytovat jakékoli údaje. Chcete-li však uzavřít smlouvy o poskytování služeb nebo produktů, musíte nám poskytnout některé osobní údaje. Informace (osobní nebo neosobní) shromážděné službou se mohou lišit v závislosti na tom, kterou službu nebo produkt využíváte.

Osobní a jiné než osobní údaje shromážděné službou nám přijdou dvěma způsoby:

1) automaticky shromážděnými informacemi

2) poskytnuty dobrovolně

3) poskytnuty třetí stranou

### 2.1. Informace shromažďované automaticky

Tato informace bude sestávat z:

- Informace shromažďované pomocí souborů cookie nebo podobných mechanismů uložených v zařízení, vždy s vaším souhlasem nebo v souladu s jinými právními základy.
- IP, ze kterého je připojení navázáno, typ použitého zařízení a jeho vlastnosti, verze operačního systému, typ prohlížeče, jazyk, datum, země, čas žádosti, adresa URL, ze které pocházíte, adresa URL, kam jedete, nebo použitá mobilní síť, mimo jiné.
- Data z používání služby a možné chyby zjištěné během jejího používání.

- Kromě toho ČFTI s.r.o. používá Google Analytics, analytickou službu poskytovanou společností Google, LLC. se sídlem ve Spojených státech se sídlem v 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, Kalifornie 94043. Pro poskytování těchto služeb používají cookies, které shromažďují informace, včetně IP adresy uživatele, které budou přenášeny, zpracovány a uloženy Google v podmínkách stanovených na webu [www.google.com](http://www.google.com). Včetně možného přenosu uvedených informací třetím stranám z důvodů zákonných požadavků nebo v případě, že uvedené třetí strany zpracovávají informace jménem společnosti Google.

## **2.2. Informace, které dobrovolně poskytnete**

Tato informace bude sestávat z:

- Osobní údaje, které uvedete při vytváření vaší objednávky, jako jsou Vaše jméno, příjmení, adresa, telefonní číslo nebo jméno, příjmení, datum narození, adresa třetích osob v souladu s účelem objednávky služeb nebo produktů
- Všechna data jsou povinná.
- Všechna data jsou povinná.
- Informace neosobního charakteru důležité pro uzavření smlouvy, jako je číslo vaší kreditní nebo debetní karty.
- Informace, osobní či nikoli, že zprávy zasílané prostřednictvím kontaktních nebo názorových kanálů zřízených ve Službě mohou obsahovat například vaše jméno a e-mail.

## **2.3. Informace poskytované třetími stranami**

Tato informace bude sestávat z:

- Informace poskytované platebními systémy nebo zpracovateli kreditních karet, například čas nákupu nebo jeho částka.

## **3. Práva a účely**

Informujeme vás, že vyplnění formulářů je dobrovolné. Pokud však nevyplníte povinná pole (obvykle označená hvězdičkou), nebude možné používat některé funkce služby nebo bude omezeno.

Osobní údaje, které nám poskytnete, budou začleněny a budou zpracovány v registru ČFTI s.r.o., aby bylo možné vyhovět vašim požadavkům, poskytovat požadovanou službu nebo produkt a průběžně vás informovat o problémech souvisejících s činností společnosti a jejích služeb a produktů.

Můžete uplatnit svá práva na přístup, opravu, vymazání, omezení zacházení, přenositelnost vašich osobních údajů kdykoli e-mailem na adresu: [info@cfti.cz](mailto:info@cfti.cz) Nebo poštovní adresu: Francouzská 6167/5, Ostrava-Poruba, 708 00, Česká republika.

V obou případech se musíte identifikovat svým jménem a příjmením, případně kopií svého Občanského průkazu, nebo jiného dokladu totožnosti.

V případě, že Poté, co byl souhlas udělen ke konkrétnímu účelu, změníte názor, máte právo kdykoli odvolat souhlas, aniž by to ovlivnilo legálnost zacházení na základě souhlasu před jeho odvoláním.

Krom toho, pokud se domníváte, že se jedná o problém s formulářem, ve kterém na webové stránce [www.cfti.cz](http://www.cfti.cz) manipuluje s vašimi údaji, můžete své nároky směřovat na orgán pro ochranu údajů.

## 4. Věk

V souvislosti s používáním služby online prohlašujete, že jste v zákonném věku a že máte způsobilost k právním úkonům, abyste byli vázáni touto dohodou a používali stránky v souladu s jejími podmínkami, že Plně chápete a berete toto na vědomí.

Prohlašujete, že všechny informace, které poskytnete pro přístup ke Službě, před jejím použitím a dříve, jsou pravdivé, úplné a přesné.

## 5. Použití dat

ČFTI s.r.o. použije shromážděná data pro:

- Spravování a aktualizaci Služby a Produktů (právním základem je náš legitimní zájem na udržování a udržování Služby a Produktů v aktuálním stavu a v dobrém stavu).
- Řešení otázek, které vyvoláte (základem je legální náš oprávněný zájem vyhovět požadavkům a pochybnostem našich uživatelů).
- Zpracování platby, kterou provedete
- Poskytněte smluvní službu
- Udržovat bezpečnost služby, vyšetřovat nezákonné činnosti, vymáhat dodržování našich smluvních podmínek a pomáhat bezpečnostním složkám státu v rámci jejich možných vyšetřování (což je právní základ náš oprávněný zájem na zaručení a udržení bezpečnosti služby a jejich uživatelů).

Také ČFTI s.r.o. může použít informace o uživateli ve formě agregovaných a anonymních dat k jejich zobrazení třetím stranám. Může také sdílet statistiky a demografické informace o uživateli a jejich využívání Služby a Produktů se třetími stranami. Nic z toho však neumožňuje těmto třetím stranám, aby vás osobně identifikovaly.

### 5.1. V e-mailech a kontaktních formulářích

Internetová stránka [ww.cfti.cz](http://ww.cfti.cz), na které jsou služby a produkty poskytovány, má šifrování SSL, které umožňuje uživateli bezpečně odesílat jejich osobní data prostřednictvím standardních kontaktních formulářů a interaktivních formulářů.

Nasbírané osobní údaje podléhají automatizovanému zpracování a začleněným do odpovídajících souborů registru podnikatelské činnosti, jejichž vlastníkem je ČFTI s.r.o.

V tomto smyslu:

- Dostaneme vaši IP adresu, která bude použita k ověření původu zprávy, abychom vám mohli nabídnout odpovídající doporučení (například prezentovat informace ve správném jazyce) a odhalit možné nesrovnalosti (například možné pokusy o kybernetický útok na Službu nebo Produkt), jakož i údaje týkající se vašeho ISP.
- Můžete nám také svá data poskytnout telefonicky, e-mailem a jinými naznačenými komunikačními prostředky.

Ohledně použitých platebních prostředků:

- Naši poskytovatelé platebních služeb využívají k poskytnutí našich služeb kreditní, debetní karta nebo SMS platba. Služba ani její zaměstnanci nebudou mít v žádném případě přístup k bankovním údajům (například k číslu kreditní karty), které uživatel jako zákazník poskytne těmto třetím stranám.

## 6. Uchovávání dat

A Následující ukazuje, jak dlouho jsou data zpracovávaná Službou uchovávána:

- Rozčleněná data budou uchovávána bez období mazání.
- Údaje o zákaznících budou uchovávány v souladu s tuzemskými právními předpisy po nezbytné minimum
- Údaje o uživateli budou uchovány po dobu maximálně 12 měsíců , aby bylo možné vyhovět jejich požadavkům.

## 7. Data sdílená s třetími stranami

Existují třetí strany, které spravují část služby.

ČFTI s.r.o. vyžaduje, aby splňovaly tyto zásady ochrany osobních údajů podle potřeby, kromě toho, že mají vlastní. ČFTI s.r.o. však nebude odpovědný za dodržování těchto zásad.

V některých případech může ČFTI s.r.o. sdílet, používat nebo uchovávat některé osobní údaje shromážděné s třetími stranami:

- Poskytování služby:

Poskytovatelé služeb, kteří vykonávají naším jménem funkce, jako jsou platební služby, webhosting, obchodní analytika, zákaznický servis nebo webový marketing. Tito poskytovatelé služeb mohou shromažďovat a mít přístup k informacím, které jsou nezbytné k tomu, aby mohli vykonávat své funkce, ale nesmějí je sdílet ani používat pro žádný jiný účel.

- Spolupracovat s příslušnými orgány:

Pokud věříme, že je přiměřeně nutné uspokojit jakýkoli zákon, právní proces nebo oprávněný zájem. V každém případě poskytneme pouze striktně požadované informace.

## 8. Bezpečnostní opatření

Výrobce přijme veškerá technická a organizační opatření nezbytná pro ochranu bezpečnosti a integrity shromážděných osobních a neosobních informací. Jak proti neoprávněnému přístupu, tak proti jeho náhodnému pozměnění, ztrátě nebo zničení.

V každém případě ČFTI s.r.o. nemůže zaručit absolutní bezpečnost shromážděných informací, takže musíte vždy spolupracovat a používat zdravý rozum.

Rozumíte a berete na vědomí, že i po smazání mohou zůstat osobní a neosobní informace viditelné v mezipaměti nebo pokud je kopírovali nebo uložili jiní uživatelé.

## 9. Změny zásad ochrany osobních údajů

Můžeme tyto zásady ochrany osobních údajů v budoucnu aktualizovat. O jeho změnách vás budeme informovat zasláním oznámení na uvedenou e-mailovou adresu nebo umístěním oznámení na předním místě na našem webu.

## 10. Kontakt

Pokud máte dotazy týkající se těchto zásad ochrany osobních údajů, kontaktujte s námi na:

**E-mail:** [info@cfti.cz](mailto:info@cfti.cz) **Adresa:** Francouzská 6167/5, Ostrava-Poruba, 708 00, Česká republika

Datum účinnosti:

28.1.2021